

島根県  
知事 溝口 善兵衛 様

平成22年度ソフト系IT関連従事者数アンケート調査  
報告書

平成22年9月21日

社団法人 島根県情報産業協会  
しまねソフト産業ビジネス研究会

## はじめに

情報産業の振興を通じて島根県の経済発展に寄与することを目的として活動をしている当協会は、人口減少傾向が顕著な当県において、雇用の増加が最大の貢献であると認識しております。

島根県では、平成 19 年度からソフト系IT産業の支援を強化して頂いておりますが、県内情報産業業界の人材育成や、県外ビジネスの推進などで徐々に成果が出始めております。その効果の検証のために、ソフト系IT関連従事者数などのアンケートを実施いたしましたので結果について報告申し上げます。一昨年と比較すると伸び率が鈍化しておりますが、日本全体の景気動向から鑑みて評価できる数字だと考えております。

今後とも、情報産業が県内産業の柱の一つとなるよう最大の努力を惜しまない所存ですのでご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

平成22年9月21日

社団法人 島根県情報産業協会

会長 多久和 厚

# 平成 22 年度ソフト系IT関連従事者数アンケート調査報告書

## 目 次

はじめに

1. 調査の概要	1
1-1 調査目的	
1-2 調査内容	
(1) 調査対象と調査方法	
(2) 調査項目	
(2)-1 売上高	
(2)-2 IT従事者数	
(2)-3 対象期間	
(2)-4 調査期間	
1-3 回収状況	
2. 調査結果について	2
2-1 調査結果集計表	
2-2 調査結果概要	
(資料1) アンケート要項(詳細版)	4
(資料2) 回答企業一覧と参加団体	5

## 1. 調査の概要

### 1-1 調査目的

島根県からソフト系IT産業に特別の支援を頂いており、その直接的あるいは間接的な効果を測定し、今後の更なるソフト系IT産業支援に役立てて頂くと共に、我々自身の経営方針・経営戦略に役立てる。

### 1-2 調査内容

#### (1) 調査対象と調査方法

(社)島根県情報産業協会正会員、しまねソフト産業ビジネス研究会会員、及びその他県内ソフト系IT企業 合計62社を対象とした。

対象企業に調査票を送付し、自計記入の後、メール及びFAXにより回収した。

#### (2) 調査項目(詳細はアンケート要項詳細版に記載)

##### (2)-1 売上高(ソフト系IT業務及び関連業務)

- a) 島根県内企業の売上高。
- b) 島根県外本社企業の島根県内事業所における売上高。

##### (2)-2 IT従事者数(正社員、非正規雇用者、派遣従事者別)

- a) 島根県内企業の県内IT従事者数。
- b) 島根県外本社企業の島根県内事業所におけるIT従事者数。

##### (2)-3 対象期間

- a) 平成20年 決算日(平成19年4月1日～平成20年3月31日)時点
- b) 平成21年 決算日(平成20年4月1日～平成21年3月31日)時点
- c) 平成22年 決算日(平成21年4月1日～平成22年3月31日)時点

##### (2)-4 調査期間

平成22年7月～8月

### 1-3 回収状況

回収件数      49社(回収率 79%)

## 2. 調査結果について

### 2-1 調査結果集計票

	平成19年度							
	平成19年度売上高 (百万円)	IT従事者数(H20年4月1日時点)						合計 (名)
		県内従事者数			県外従事者数			
	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ		
小計		859	54	22	453	1	0	1389
合計	12,060	935名			454名			1389名

	平成20年度							
	平成20年度売上高 (百万円)	IT従事者数(H21年4月1日時点)						合計 (名)
		県内従事者数			県外従事者数			
	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ		
小計		929	72	23	512	1	0	1537
合計	13,241	1024名			513名			1537名

	平成21年度							
	平成21年度売上高 (百万円)	IT従事者数(H22年4月1日時点)						合計 (名)
		県内従事者数			県外従事者数			
	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ	正社員 ・役員	非正規雇用	派遣受入れ		
小計		954	69	32	551	4	3	1613
合計	13,543	1055名			558名			1613名

アンケート依頼社数 62社(情報産業協会会員社 41社、ビジネス研究会会員社 12社、その他 9社)

アンケート回答社数 49社

- ・ 売上高有効回答社数 44社 (平成19年度:41社、平成20年度:41社、平成21年度:44社)
- ・ IT関連従事者有効回答社数 49社  
(平成19年度:44社、平成20年度:49社、平成21年度:49社)

## 2-2 調査結果概要

昨年の調査結果(平成 19 年度と平成 20 年度の比較)は以下の通りです。

- 売上額は 109%に増加
- 雇用者数は 110%に増加

今年の調査結果(平成 20 年度と平成 21 年度の比較)は微増となりました。

- 売上額は 102%に増加
- 雇用者数は 105%に増加

### 売上げについて

情報産業は年度単位の契約による影響が大きいいため、平成 20 年 9 月のリーマンショックの翌年度(21 年度)に売上げ減の企業が増えています。しかし、多くの企業が雇用者を増加(5%)させているので、企業の健全性を保っており今年度に期待が持てる内容となっています。

売上げが 10%以上伸びた企業が 10 社、10%以上減少した企業が 14 社、横ばいが 20 社です。売上げ雇用とも、平均値に大きく影響を与えている企業はありません。

### 雇用者について

3 年間で県内従事者が 120 人、県外従事者が 104 人(合計 224 人)が増えています。他の産業と比較して雇用者は少ないですが、採用においては地元の高学歴者を積極採用しているので地元産業に対する貢献度は高いと考えています。(各社の平均年齢は 30 歳～35 歳と若い)

# (資料1)アンケート要項(詳細版)

## 1. 調査目的

島根県からソフト系IT産業に特別の支援を頂いており、その直接的あるいは間接的な効果を測定し、今後のさらなるソフト系IT産業支援に役立てて頂くと共に、我々自身の経営方針・経営戦略に役立てる。

## 2. 調査項目

### (1) 売上高

会社の主たる業務がソフトウェア開発のケース

ソフト系IT業務(ソフトウェア開発[システム開発・パッケージ開発]、情報サービス業)およびそれらに関連する業務(ネットワーク・システム技術・ヘルプデスク・コールセンター・データエントリー・運用オペレーション・コンサル・HP関係・IT教育・機器販売)の場合は、全ての売り上げを対象とする。

※ コールセンターは、自社製品に関連する問い合わせ業務を対象とする。

※ 島根県外に本社を置く場合、島根県内の事業所分のみを対象とする。

会社の主たる業務がソフトウェア開発以外のケース

ソフト系IT業務に関連する売り上げを対象とする。

### (2) IT従事者数

#### ① 会社の主たる業務

・ソフト系IT業務のケース

システムエンジニア・プログラマー・ヘルプデスク・コールセンター・データエントリー・オペレーター・保守・コンサル・HP関連・IT教育および関連する管理職常勤役員・総務系・経理系・営業系・契約業務を対象とする。

※ コールセンターは、自社製品に関連する問い合わせ業務を対象とする。

※ コールセンター・データエントリー・オペレーションを別会社に行っている場合は、それらの数も対象とする。

※ 島根県外に本社を置く場合、島根県内の事業所分のみを対象とする。

・ソフト系IT業務以外のケース

システムエンジニア・プログラマー・ヘルプデスク・コールセンター・データエントリー・オペレーター・保守・コンサル・HPデザイナー・IT教育関係および関連する管理職

#### ② 非正規雇用者(契約社員・パート・嘱託・臨時・アルバイト)

社会保険料あるいは雇用保険料を支払っている者を対象とする。

#### ③ 派遣従事者

・自社が派遣する場合は、特定派遣(常時雇用者)の者は対象とする。

・派遣会社から受け入れている場合は、一般派遣のみ“派遣(受入れ)”の欄に記入する。特定派遣の場合は、非対象とする。

## 3. 調査期間

売上高	平成 20 年	決算日(平成19年4月1日～平成20年3月31日)
	平成 21 年	決算日(平成20年4月1日～平成21年3月31日)
	平成 22 年	決算日(平成21年4月1日～平成22年3月31日)

## (資料2)回答企業一覧と参加団体

2010. 9.14 現在

回答企業名	本社所在地	島根県情報産業協会	しまねソフト産業ビジネス研究会	その他
1. (株)アイ・コミュニケーション	松江市	○	○	
2. (株)アイテック	松江市	○	○	
3. (有)アイナス	松江市			○
4. (株)アキュートシスコム	松江市	○	○	
5. いずもトータルネット(株)	出雲市		○	
6. (株)エステック	出雲市	○	○	
7. (株)エバーコム	松江市			○
8. (株)オネスト	松江市	○	○	
9. ごうぎんシステムサービス(株)	松江市	○	○	
10. (株)コンピュータ・コンサルタント	浜田市	○	○	
11. (株)シーエスエー	出雲市		○	
12. (株)CTU	隠岐の島町	○	○	
13. (株)ジェットシステム	松江市			○
14. (株)システムデザイン・アクティ	松江市	○	○	
15. (有)システムリンク	松江市		○	
16. (株)システム工房エム	松江市	○	○	
17. (資)ジップ	松江市			○
18. (株)島根CSK ※1	松江市	○	○	
19. (株)島根情報処理センター	出雲市	○	○	
20. (有)SOLA	松江市			○
21. SORA(有) ※1	松江市			○
22. (有)ソコロ	益田市		○	
23. (株)ダイヤコンピューターサービス	東出雲町		○	
24. ディーアイエスソリューション(株)	東京都			○
25. (株)ティーエム 21	松江市	○	○	
26. (株)テクノプロジェクト	松江市	○	○	
27. 日海通信工業(株)松江支店	松江市	○		
28. (株)日本ハイソフト	出雲市	○	○	
29. (株)ネットワーク応用通信研究所	松江市	○	○	
30. バブ日立ソフト(株)	広島県	○	○	
31. 浜田コンピュータシステム	浜田市	○	○	
32. ピーシーエッグ(株)	松江市			○



33. (株)ビジネスインフォメーションガーヴ アン	松江市		○	
34. 日立ソフトウェアエンジニアリング(株)	東京都		○	
35. ファーエンドテクノロジー(株)	松江市		○	
36. (株)フレックス・ポイント・システムズ	出雲市		○	
37. (株)プロビズモ	出雲市		○	
38. (株)マスダシステム開発	益田市		○	
39. (株)マツケイ	松江市	○	○	
40. (株)松江情報センター	松江市	○	○	
41. (株)ルーツ	松江市		○	
42. (株)ワコムアイティ	松江市	○	○	
43. 和幸情報システム(株)	松江市	○	○	
44. (株)アバンセ	松江市	○		
45. パストラルコンピューターシステム(株)	浜田市	○		
46. (株)はらぶん	松江市		○	
47. (株)マイメディア	益田市	○	○	
48. (有)ヒューマンネット	松江市	○	○	
49. (株)MC セキュリティ	松江市			○
50. (株)スマートスタイル ※2	松江市	○		
51. 島根OSS研究所 ※2	松江市	○		
	小 計	29 社	37 社(内協会会 員 24 社)	9 社
	合 計	51 社		

※ 1 現在存続していない企業のため本年度回答はありません。

※ 2 本年度からの新規回答企業。